

In diesem Jahr möchte ich Ihnen - anders als in den letzten Jahren - meine Grüße für das bereits richtig angelaufene Jahr 2025 zukommen lassen, denn dieses Jahr wird für mich mal anders ablaufen müssen.

Ich wünsche Ihnen für das Jahr 2025 noch alles Gute und **ganz viel Gesundheit**.

26 Jahre Selbstständigkeit haben bei mir Spuren hinterlassen. Um für die nächsten Jahre noch ein wenig fit zu sein, brauche ich in diesem Jahr eine kleine Zwangspause.

Die Jugend ist uns da schon einen Schritt voraus. Von der sog. Work-Life-Balance, 4-Tage- oder gar nur 3-Tage-Arbeitswoche mit 40 Tagen Urlaub im Jahr hört man ja oft in den Medien. Dies ist jedoch nicht mein Anspruch und dem Erbe unserer Eltern und Großeltern gerecht.

Vielleicht ist das, was die Jugend will für ihre Gesundheit richtig, nur werden wir damit unseren Wohlstand und den damit verbundenen schnellen flexiblen Service u.a. im Heizungsbereich nicht weiter halten können. Um Ihnen daher weiter 5-Tage in der Woche einen angemessenen Service zu gewähren, werde ich vom 1. Mai 2025 bis voraussichtlich 04. August 2025 eine Auszeit nehmen. In dieser Zeit werde ich nicht erreichbar sein.

Sobald ich wieder online bin, was auch schon im Juli sein kann, bekommen Sie von mir eine E-Mail.

Um Ihnen eine Alternative zur Verfügung zu stellen, habe ich in Frankfurt (Oder) und Umgebung mit Partnerfirmen ein Netzwerk für diese Zeit aufgebaut. Evt. Störungen Ihrer Anlagen können damit aufgefangen werden. Ein tropfender Wasserhahn kann mal warten.

Seit dem 01.01.2023 bin ich zudem allein unterwegs, was auch so bleiben wird.

Auf Grund des mittlerweile bedrohlichen und elementaren Fachkräftemangels ist die komplette Heizungsbranche im Bereich des Kundendienst an die Leistungsgrenzen gekommen. Sie werden sich in den nächsten Jahren - wie auch schon in anderen Bereichen des Lebens - auf längere Wartezeiten einstellen müssen. Das ist teilweise jetzt schon so und einige von Ihnen werden das bereits bemerkt haben. Leider wird dies durch unsere Medien nicht richtig publik gemacht und wir werden stattdessen zu oft mit sinnlosen und nicht elementaren Informationen überschüttet. Daher werde ich auch nach meiner Rückkehr das seit 01.01.2024 offiziell praktizierte Geschäftsgebaren beibehalten. Es kann keine „7 Tage 24 Stunden“ mehr für alle Anliegen geben. Auch wird sich die Erreichbarkeit nicht verbessern. Meine für Sie verfügbare Arbeitszeit ist Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr. In dieser Zeit

André Tomczik

Eisenwerk 15

15234 Frankfurt (Oder)

Telefon: 033566586630

Funk: 0173 2051033

E-Mail: mail@antom.de Web: www.antom.de

arbeite ich Ihre Aufträge ab. An den Wochenenden und Feiertagen arbeite ich grundsätzlich nicht mehr, es sei denn, tagsüber sind tiefe Frosttemperaturen.

Professionelle Arbeit setzt eine Vor- und Nachbereitung voraus, die nicht zu unterschätzen ist. Diese findet außerhalb meiner Erreichbarkeit statt. Zudem muss und will ich mich stetig weiterbilden, was ebenfalls Lebenszeit außerhalb meiner eigentlichen Arbeitszeit beim Kunden in meiner Freizeit oder meinem Urlaub stattfindet.

Viele von Ihnen wissen bereits, dass ich mobil kaum mehr zu erreichen bin.

In den letzten Monaten hat sich bei mir die Kommunikation per E-Mail etabliert. Daher möchte ich Sie bitten, nunmehr ausschließlich per E-Mail mit mir Kontakt aufzunehmen. Viele von Ihnen sind sehr vorbildlich und nutzen dies erfolgreich.

Ich habe auch einen Anrufbeantworter auf dem Festnetz, welcher in absoluten Notfällen gern genutzt werden kann. Meine Ihnen bekannte Handynummer wird Ihre Daseinsberechtigung verlieren.

Als vorrangigen Kontakt bevorzuge ich meine E-Mail: mail@antom.de
Diese versuche ich an Werktagen morgens und abends abzurufen.
Für den absoluten Notfall AB Festnetz: 0335 66586630
(Bitte beachten Sie, dass ich keine Rettungsstelle bin!)

Auf Grund der Klimaveränderung ist es auch gar nicht schlimm, wenn die Heizung mal einige Stunden ausser Gefecht ist. Es wird keiner in seinem Haus erfrieren!

Alle Kunden, die regelmäßig lt. Herstellervorgabe Ihre Anlage von mir warten lassen, werde ich natürlich bevorzugt bedienen. Das heißt, dass ich im Rahmen meiner Möglichkeiten schnellstens reagieren werde, aber immer mit der Maßgabe, dass die Witterung dafür entscheidend ist. Weiter müssen Sie sich um die Terminierung kümmern, ich versuche Sie nur zu unterstützen.

Gelegentlich gewartete Anlagen müssen sich durchaus auf einige Tage Wartezeit einstellen.

Folgende Firmen werden versuchen, Sie in meiner Abwesenheit zu unterstützen.

Sie haben alle eine Kundennummer, diese müssen Sie bitte bei der Kontaktaufnahme meinen Berufskollegen mitteilen. Denn wer kein Kunde von uns ist oder länger als 3 Jahre keinen Auftrag bei mir ausgelöst hat, fällt nicht in dieses Netzwerk.

André Tomczik

Eisenwerk 15

15234 Frankfurt (Oder)

Telefon: 033566586630

Funk: 0173 2051033

E-Mail: mail@antom.de Web: www.antom.de

- Firma Erik Müller Handy : 0171 3898994
E-Mail : e-mueller.shb@gmx.de

Ansprechpartner für Sanitär und Heizungsinstallation
und

Remeha, Junkers und MAG Heizgeräte

- Firma Lähme Festnetz : 0335 6801008
E-Mail : s.laehme@t-online.de

Ansprechpartner für Sanitär und Heizungsinstallation
und

Junkers Heizgeräte

- Firma Stephan Kolm Festnetz : 0335 4000714
E-Mail : stephan@kolm.net

Ansprechpartner für Sanitär und Heizungsinstallation
und

Junkers Heizgeräte

- Firma Jens Zimmer Festnetz : 03306 8560
E-Mail : zimmer.hls@t-online.de

Ansprechpartner für Sanitär und Heizungsinstallation
und

Remeha, Junkers und Viessmann Heizgeräte

- Firma Michael Stahnke Festnetz : 033472 500752
E-Mail : sonne.wind@gmx.de

Ansprechpartner für Sanitär und Heizungsinstallation
und

Remeha und Junkers Heizgeräte

- Firma Thomas Kemmer Festnetz : 0335 4015450
E-Mail : info@heizungsbau-kemmer.de

Ansprechpartner für Sanitär und Heizungsinstallation
und

Viessmann und Vaillant Heizgeräte
